

MINŐSÉGCÉLOK – „B” képzési kör 2020 évre vonatkozóan képzés megnevezése: kutyá-tízoterápia

	1. Becsült lemorzsolódási arány (%)	2. A résztvevői elégedettségmérés átlageredményeire vonatkozó célkitűzések (a 10-es skálán)								
		1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?	2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?	3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?	4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával?	5. Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?	6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiénia stb.)	7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszervezésével összefüggő tevékenységével?	8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?	9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?
A minőségcélokat először a kérelem benyújtását követő évre kell meghatározni.										
Előző évi országos átlag tájékozódásul (lemorzsolódás az OSAP online statisztikából)	15%									
Minőségcél:	15,00%	8,50	9,10	7,50	8,90	8,50	8,50	8,10	9,10	8,90
	Indoklás 1	Indoklás 2								
Indoklás 1: A korábbi évek tapasztalatai alapján a képzéseinken a lemorzsolódás a 15%-os értéket nagyon minimálisan haladta meg. Ezért ennek fenntartása a cél.										
Indoklás 2: Az egyes területek elégedettségi mutatói az előző évi képzés mutatói alapján kerültek meghatározásra. Összességében a 8,5-es átlag elérése a cél.										

Kelt.: 2020. Július 10.

.....
intézményvezető vagy szakmai vezető aláírása

P.H.